fuden Fundación para el desarrollo de la Enfermería

BASES GENERALES DE LA JORNADA

“Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”.

10 de diciembre de 2026
Aulas FUDEN C/ San Bernardo, 5-7 Madrid

1 PERTINENCIA 3
2 OBJETIVOS DE APRENDIZAJE 6
2.1 Generales 6
2.2 Específicos 6
3 CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD 6
4 PROGRAMA PRELIMINAR 8
5 DESARROLLO DE LA JORNADA 10
6 CRONOGRAMA E INSCRIPCIONES 12
6.1 Cronograma 12
6.2 Lugar de celebración 12
6.3 Inscripción 13
7 CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN 13
7.1 Acreditación 14
7.2 Obtención del Diploma Acreditado y de la Insignia Digital: 14
7.3 Evaluación de la calidad 14
8 DIFUSIÓN DE LA JORNADA 15
9 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL 16
10 PROTECCIÓN DE DATOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**
11 CESIÓN DE IMAGEN 18
12 ACEPTACIÓN DE LAS BASES 19
13 EVALUACIÓN 19
14 ENCUESTAS 19

1 PERTINENCIA

La humanización de la asistencia sanitaria constituye actualmente una prioridad estratégica para los sistemas de salud, al situar a la persona en el centro del proceso asistencial y promover una atención integral que contemple, no solo las necesidades físicas, sino también las emocionales, sociales y espirituales de pacientes, familias y profesionales. El II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid 2022-2025 establece entre sus líneas estratégicas el fortalecimiento de la atención centrada en la persona, el desarrollo de profesionales como agentes de humanización y la consolidación de una cultura organizacional basada en valores humanistas (1).

La profesión enfermera desempeña un papel fundamental en este proceso, dado su carácter de profesión orientada al cuidado, y su proximidad al paciente durante todas las etapas del proceso de salud y enfermedad. La evidencia científica señala que la humanización de los cuidados mejora la experiencia del paciente, fortalece la relación terapéutica, favorece la seguridad asistencial y contribuye a mejores resultados en salud (2,4)

La Organización Mundial de la Salud destaca que los servicios sanitarios de calidad deben ser seguros, eficaces y centrados en la persona, adaptándose a sus necesidades, preferencias y valores. La atención centrada en la persona constituye uno de los pilares de los modelos asistenciales modernos y se reconoce como un componente inseparable de la calidad de los cuidados (5,6).

En este contexto, estas Jornadas abordan dimensiones clave de la humanización enfermera mediante un enfoque multidisciplinar y transversal. La conferencia inaugural permitirá reflexionar sobre los desafíos actuales para trasladar los principios teóricos de la humanización a la práctica clínica diaria. Posteriormente, la primera mesa abordará aspectos fundamentales como la seguridad del paciente, la ética asistencial, la comunicación terapéutica y las consecuencias derivadas de prácticas deshumanizadas. Estos ámbitos están

estrechamente relacionados con las recomendaciones internacionales para la mejora de la calidad asistencial y la experiencia del paciente (2,5).

La segunda mesa profundizará en la aplicación de la humanización en las distintas especialidades enfermeras, analizando cuestiones de máxima actualidad como las alternativas a las medidas coercitivas en salud mental, los dilemas éticos en geriatría y cuidados paliativos, la atención pediátrica con perspectiva de género, la humanización de la atención obstétrica, el liderazgo humanizado en la gestión y los cuidados en contextos de vulnerabilidad y cooperación internacional. Este enfoque permite visibilizar cómo la humanización constituye una competencia transversal y necesaria en todos los ámbitos del ejercicio profesional enfermero y supone una oportunidad para promover la reflexión, el intercambio de experiencias y la adquisición de competencias que permitan consolidar una práctica enfermera más humana, segura y excelente, contribuyendo al bienestar de pacientes, familias y profesionales (1-5).

Referencias:

1. Comunidad de Madrid. II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025. Madrid: Consejería de Sanidad; 2022.

2. Reyes-Téllez A, González-García A, Martín-Salvador A, Gázquez-López M, Martínez-García E, García-García I. Humanization of nursing care: a systematic review. Front Med. 2024;11.

3. Meneses-La-Riva ME, Suyo-Vega JA, Fernández-Bedoya VH. Humanized Care From the Nurse-Patient Perspective in a Hospital Setting: A Systematic Review. Front Public Health. 2021;9:737506.

4. Pelletier G, Beaudin J, Leclaire I, et al. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers and Healthcare Providers. Patient. 2019.

5. Organización Mundial de la Salud. Servicios de salud de calidad. OMS; 2025.

6. Organización Mundial de la Salud. Framework on Integrated People-Centred Health Services. Geneva: WHO; 201

2 OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

2.1 Generales

- Analizar los principios, valores y estrategias de la humanización de los cuidados enfermeros aplicables a una atención clínica centrada en la persona, segura, ética y de calidad.

2.2 Específicos

- Identificar los factores relacionados con la comunicación, la seguridad del paciente, la ética asistencial y la relación terapéutica que favorecen o dificultan la humanización de los cuidados enfermeros.
- Aplicar los principios de humanización en diferentes ámbitos de la práctica enfermera, integrando enfoques específicos para la atención a personas en situaciones de vulnerabilidad, enfermedad crónica, salud mental, envejecimiento, infancia, maternidad y otros contextos asistenciales.

3 CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD

Población diana

Enfermeras y enfermeras especialistas. Fisioterapeutas.

Duración de la actividad

5 horas

Fechas de realización

10 de diciembre de 2026

Número de plazas ofertadas

100 en formato presencial e ilimitadas en formato online

4 PROGRAMA PRELIMINAR

8:30 - 9:00. Recogida de documentación

9:00 – 9:10. Bienvenida y apertura de la Jornada

- Sara León González (Matrona. Directora del área de Formación de FUDEN)

9:10 – 09:30. Ponencia inaugural "Humanizar la Atención Sanitaria: cómo pasar de la teoría a la práctica "(20 minutos).

- Tayra Velasco Sanz

09:30 – 11:00. Mesa 1 de las Jornadas.

- *"Humanizar la seguridad del paciente: cuidar, prevenir y aprender tras un evento adverso" (20 minutos)*

  David Barberan Rodrguez.
- *"El valor de la ética en la humanización del cuidado" (20 minutos)*

  Yolanda Rodríguez González
- *"Humanizar desde la palabra: comunicar para cuidar" (20 minutos)*

  Pablo Rojo Villar
- *"Cuando no humanizamos" (20 minutos)*

  Mª Arantzazu Jiménez Gómez

11:00 – 11:30. Turno de preguntas y discusión

11:30 - 12:00. Descanso

12:00 - 14:00. Mesa redonda Mesa 2 de las Jornadas. "Humanización en las especialidades enfermeras".

- *Enfermeras especialistas en Salud Mental*
  - *"Contener no es cuidar: alternativas humanas y seguras a la coerción en salud" (20 minutos)*
    - *Adolfo Ibáñez Ballesteros*
- *Enfermeras especialistas en Geriatría*
  - *"Heridas en la frontera de la vida: decisiones éticas y cuidados paliativos en el paciente geriátrico" (20 minutos)*
    - *Teresa de las Cuevas.*
- *Enfermeras especialistas en Pediatría*
  - *"Herramientas para la humanización del cuidado en pediatría: la perspectiva de género en el manejo del dolor" (20 minutos)*
    - *Henar Husanos Álvarez*
- *Enfermeras especialistas en Obstetricia y Ginecología*
  - *"Cuidar con perspectiva de género: violencia, derechos y humanización en la atención obstétrica" (20 minutos)*
    - *Verónica Castro del Puerto y Paloma Lozano Díaz*
- *Enfermeras especialistas en Salud Laboral.*
  - *"Liderazgo con propósito: Humanizar la gestión para transformar los cuidados. El valor de lo intangible" (20 minutos)*
    - *Pilar Arribas Sancho*
- *Enfermeras especialistas en Familia y Comunitaria.*
  - *"¿Es posible humanizar los cuidados en un mundo deshumanizado?: cuidar en contextos de alta vulnerabilidad, intervención enfermera en cooperación al desarrollo" (20 minutos)*
    - *Cristina Hermoso Herrera y Marina Castrillo Esteban*

14:00 – 14:30. Turno de preguntas

14:30 – Recogida de conclusiones, despedida y cierre.

- Cristina Álvarez López (Coordinadora de Formación).

5 DESARROLLO DE LA JORNADA

La jornada se desarrollará presencial y se creará un Nano Online Open Course (NOOC) que tendrá como contenido principal un vídeo grabado durante las jornadas y que se encontrará en la plataforma de formación de Fuden Inclusiva.

La jornada presencial comenzará con la ponencia inaugural titulada "Humanizar la Atención Sanitaria: cómo pasar de la teoría a la práctica". En ella, se abordará la necesidad de transformar el modelo asistencial actual, utilizando un enfoque holístico centrado en la dignidad y la vivencia de las personas, integrando la voz de pacientes, familiares y profesionales, y analizando los requisitos institucionales y de investigación necesarios para consolidar estas prácticas en el entorno sanitario.

A continuación, se presentará la segunda ponencia, titulada "Humanizar la seguridad del paciente: cuidar, prevenir y aprender tras un evento adverso" que analizará la humanización como un componente esencial de la seguridad asistencial, examinando cómo herramientas como la escucha activa, la comunicación eficaz y la participación proactiva pueden prevenir incidentes adversos y como debe ser la respuesta institucional necesaria ante el daño.

Posteriormente, se presentará la ponencia "El valor de la ética en la humanización del cuidado", donde se tratará cómo la bioética orienta la toma de decisiones con la dignidad humana como eje central. Asimismo, se examinará la necesidad de equilibrar la competencia técnica con la relación de ayuda para asegurar una asistencia humanizada.

Continuaremos la ponencia “Humanizar desde la palabra: comunicar para cuidar”, en la que se abordará la comunicación como una herramienta clínica esencial en los entornos sanitarios complejos. En la que veremos cómo el uso de la escucha activa, la empatía y la relación de ayuda fortalecen el vínculo con los pacientes y sus familias, permitiendo ofrecer cuidados más humanos y proteger también la salud emocional de los propios profesionales.

Finalmente, la mesa concluirá con la ponencia “Cuando no humanizamos”, un espacio práctico para reflexionar sobre cómo las actitudes profesionales afectan a la calidad asistencial. A partir de situaciones cotidianas, se analizará la importancia de la comunicación, el respeto a la intimidad y el trabajo en equipo para evitar errores derivados de conductas habituales.

Con el fin de enriquecer y dar voz a las preguntas de los usuarios, se abrirá un espacio de preguntas y respuestas en el cual el aforo podrá trasladar sus inquietudes a los intervinientes.

Tras un breve descanso daremos paso a la segunda mesa de ponencias, que estará dedicada a visibilizar cómo la humanización se consolida como la piedra angular de los cuidados en las diferentes especialidades de enfermería, sirviendo de base para transformar y mejorar la atención directa a los pacientes.

Comenzaremos con la ponencia de Enfermería Especialista en Salud Mental, donde se analizarán estrategias asistenciales que prioricen la dignidad y eviten las medidas de fuerza en el ámbito psiquiátrico.

A continuación, desde la Especialidad en Geriatría, encontraremos un espacio para reflexionar sobre los dilemas éticos y el acompañamiento humano al final de la vida.

Posteriormente, y desde el prisma de la pediatría pondremos el foco en abordar el dolor infantil desde una mirada equitativa y adaptada.

La siguiente intervención corresponderá a la Especialidad en Obstetricia y Ginecología donde se abordará el respeto a los derechos de las mujeres durante el proceso del nacimiento.

Después, desde la Especialidad en Salud Laboral, se analizará cómo una gestión más humana impacta positivamente en los equipos y en los entornos de trabajo.

Y finalmente, concluiremos con la Especialidad en Familia y Comunitaria en la que se abordará el desafío de humanizar los cuidados en contextos de alta vulnerabilidad y la importancia de la intervención enfermera en la cooperación al desarrollo.

Finalizaremos con otro turno de preguntas y se procederá a la clausura de las jornadas.

Por otro lado, el campus virtual del NOOC, tendrá como contenido principal el video de la grabación de las jornadas, además de otros recursos didácticos complementarios que podrán visualizar y descargar para su uso y consulta durante la práctica profesional: como una sección de buenas prácticas (en la cual los profesionales de la salud tendrán a su disposición materiales relacionados con la temática de la jornada), una encuesta de satisfacción o un test de conocimientos para poder conseguir el diploma acreditado.

6 CRONOGRAMA E INSCRIPCIONES

6.1 Cronograma

La jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, organizada por Fuden, se celebrará el **10 de diciembre de 2026**.

6.2 Lugar de celebración

La jornada ““Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, se celebrarán de forma presencial en las Aulas Fuden calle San Bernardo 5-7 (Madrid).

La asignación de las plazas hasta completar el aforo se realizará por riguroso orden de inscripción.

6.3 Inscripción

La persona interesada en participar como asistente y/o ponente a la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, podrá realizar la **inscripción a la jornada presencial** en la web de Fuden.es/tienda desde el día **10 de noviembre al 9 de diciembre de 2026.** La inscripción presencial cuenta con una fianza, que se devolverá tras comprobar la asistencia a la jornada o en casos de ausencia justificada.

Y **a partir del día 18 de diciembre** todas las personas que quieran acceder al NOOC de la jornada y a todos los materiales en diferido, podrán inscribirse en el campus Fuden Inclusiva hasta el 18 de enero de 2027. Las personas que quieran adquirir la insignia digital, así como el diploma acreditado, deberán visualizar la jornada en directo (de forma presencial u online) o visualizar y completar todos los contenidos del NOOC.
Para cualquier consulta sobre el proceso de inscripción podrá dirigirse a la Secretaría Técnica de la organización del evento, en la siguiente a dirección info@fuden.es.

Los ponentes propuestos por Fuden para participar en la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, que no hayan realizado su inscripción directamente en la web de campus Fuden Inclusiva deberán aceptar expresamente su participación mediante correo electrónico remitido al Coordinador de las Jornadas. Asimismo, todos los participantes en calidad de ponentes deberán remitir por mail al coordinador de las Jornadas una fotografía reciente y una breve reseña curricular. Dicha información, se incluirá en los actos de difusión de la celebración de las Jornadas, en relación con el programa de estas y la participación de los diferentes participantes, todos ellos con reconocido prestigio en el ámbito de la humanización en el cuidado.

7 CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN

7.1 Acreditación

Solicitada la acreditación de la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, a la Cátedra FUDEN-UCLM con 5 horas (se encuentra en proceso de acreditación).

Para poder obtener el correspondiente diploma acreditado los participantes deberán estar en posesión del título oficial de grado en enfermería.

El diploma acreditado de la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona” no tendrá coste económico.

7.2 Obtención del Diploma Acreditado y de la Insignia Digital:

Las personas que quieran obtener el diploma acreditado de las jornadas deberán:

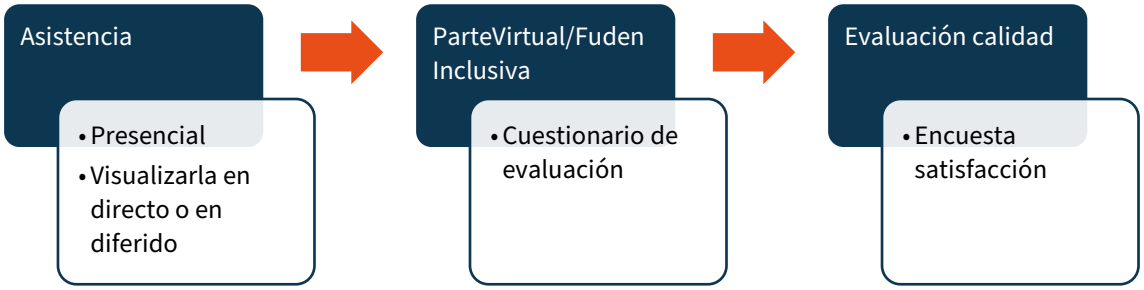
- **Asistir a la jornada presencialmente o visualizarla en directo** a través del enlace facilitado a través del campus virtual de Fuden Inclusiva.
- **Completar y visualizar todos los contenidos del NOOC** de la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”: visualizar el video de la grabación de la jornada y superar el **cuestionario evaluación**.

Las personas que obtener la insignia digital, deberán:

- **Completar y visualizar todos los contenidos del NOOC** de la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”: visualizar el video de la grabación de la jornada y superar el **cuestionario evaluación**.

7.3 Evaluación de la calidad

Posteriormente a la visualización de este material todos los participantes en la jornada podrán **realizar la encuesta de satisfacción**, de manera voluntaria y anónima, con el objetivo de mejorar la calidad de las jornadas realizadas por Fuden.



8 DIFUSIÓN DE LA JORNADA

FUDEN pretende contribuir a la divulgación del conocimiento científico en torno a la humanización de la asistencia sanitaria a través de esta jornada, visibilizando cómo este enfoque constituye el eje central sobre el que debemos centrar el cuidado en la práctica clínica diaria.

A través de un análisis práctico y riguroso, la jornada abordará desde la seguridad del paciente y los dilemas éticos hasta el impacto de la comunicación, las actitudes profesionales y el papel fundamental de las diferentes especialidades de enfermería. El objetivo es ofrecer herramientas clave para transformar el modelo asistencial, protegiendo la dignidad de las personas y poniendo el foco en escenarios esenciales para el bienestar de los pacientes, sus familias y los propios profesionales que los acompañan.

Para ello, FUDEN grabará las diferentes ponencias, con la finalidad de crear un espacio opinión y de difusión del conocimiento científico. Además, se creará un Nano Online Open Course (NOOC) que tendrá como contenido principal un vídeo grabado durante las jornadas y que se encontrará en la plataforma de formación de Fuden Inclusiva.

Con el fin de poder llevar a cabo la comunicación de las ponencias realizadas en las diferentes mesas, para ser difundidas durante el periodo de tiempo de realización de las Jornadas y, con posterioridad, con la finalidad de crear un espacio opinión y de difusión del conocimiento científico (incluido su formato NOOC), el participante autoriza a la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería la grabación, reproducción, publicación y difusión de las ponencias, en los medios y formatos que la entidad organizadora estime oportunos, y especialmente a su inclusión en web y redes sociales. La cesión de los derechos de reproducción, distribución y

comunicación pública autorizada tiene carácter gratuito, y se establece por el plazo máximo de tiempo previsto en la ley.

9 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A efectos de las presentes bases, se considerarán contenidos aportados por los participantes toda la información o creación intelectual o industrial de cualquier tipo presentada a las Jornadas.

Los participantes garantizan que disponen de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos aportados, y responderán frente a cualquier tercero por la explotación de tales derechos, exonerando a FUDEN de cualquier responsabilidad.

Además, las personas que participan como ponentes, teniendo conocimiento de su exposición será grabada y difundida por Fuden en los términos expuestos en la Base 8 del presente documento, autorizan de manera expresa a favor de la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería, la grabación, reproducción, publicación y difusión de las ponencias, en los medios y formatos que la entidad organizadora estime oportunos, y especialmente a su inclusión en web y redes sociales. La cesión de los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública autorizada tiene carácter gratuito, y se establece por el plazo máximo de tiempo previsto en la ley.

Dicha autorización no implica la cesión de derechos de propiedad intelectual, autorizándose exclusivamente la reproducción y comunicación pública de la Ponencia a los efectos y alcance recogidos en las presentes bases. Fuden garantizará su uso no comercial y la atribución al autor.

10 Protección de datos

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que los datos proporcionados serán tratados por la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (en adelante, FUDEN), en su condición de Responsable del Tratamiento, con las siguientes finalidades: Gestión del diseño, promoción, organización, ejecución, difusión a través de los medios de Fuden, evaluación de la calidad de la jornada "Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona" así como, aquella actividad de tratamiento necesaria para la expedición de las acreditaciones previstas en la Base 7.1.

En este sentido, los participantes asumen que FUDEN podrá comunicar el nombre y apellidos de los participantes y ponentes a través de la página web, páginas webs corporativas de Fuden, así como a través de cualesquiera de los medios de difusión de la propia organización.

FUDEN podrá tratar ulteriormente los datos de contacto de los participantes, asistentes, ponentes e invitados a la Jornada para enviar, en su caso, información relacionada con posteriores ediciones de esta, así como de otras actividades relacionadas con la difusión de los valores de la fisioterapia y de la enfermería. Igualmente, FUDEN, podrá tratar los datos de la Jornada para fines estadísticos, siempre previa la aplicación de técnicas de anonimización o pseudoanonimización.

Cuando los datos no se obtengan directamente del interesado, FUDEN cumplirá con los deberes de información y transparencia informando al interesado en los términos fijados en el artículo 14 RGPD.

Las bases jurídicas de legitimación de las actividades del tratamiento con relación a los fines determinados, explícitos y legítimos señalados son: a) cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable de tratamiento, b) ejecución de un contrato (derivado de la aceptación de las bases que rigen la convocatoria del Congreso), c) satisfacción de interés legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero (promoción de los valores de la fisioterapia y de la enfermería), y d) consentimiento del interesado.

Usted no está obligado a aportarnos sus datos, pero la no facilitación impedirá la participación en la Jornada, puesto que necesitamos identificarle para gestionarlos.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

FUDEN no cederá los datos a terceros, salvo obligación legal. Se podrán comunicar datos de identificación a terceros que colaboren en la organización de la Jornada.

Los titulares de los datos personales pueden revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos u oponerse al mismo, según los casos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo. Asimismo, podrán ejercer el resto de los derechos que les reconoce la normativa vigente en materia de protección de datos personales enviando un escrito al responsable, acompañado de una fotocopia de su DNI a la dirección postal calle Veneras, núm. 9, 5ª planta, 28013 de Madrid o al correo electrónico equipo-dpd@fuden.es

Alternativamente, puede ponerse en contacto con el delegado de Protección de Datos en el correo privacidad-dpd@fuden.es.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puede consultar la política de protección de datos de FUDEN en su página web.

11 CESIÓN DE IMAGEN

Cada participante consiente en el uso de su voz e imagen, obtenida bien a través de las grabaciones, entrevistas, reportajes, o cualquier otro medio, para uso promocional y de difusión de la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, (incluyendo, pero no limitando a su publicación en la web de Fuden y en redes sociales) sin que dicha utilización le confiera ningún derecho de compensación económica.

12 ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la jornada “Humanización en los cuidados: ética, comunicación y liderazgo para una atención centrada en la persona”, implica el conocimiento y la aceptación íntegra de las bases por parte de los participantes (ponentes y asistentes).

Los aspectos no previstos o regulados en las presentes bases, así como la interpretación de estas en caso de dudas y de otras cuestiones derivadas de celebración de estas Jornadas, serán resueltas exclusivamente por el comité organizador de las Jornadas.

Fuden se reserva el derecho de modificar estas bases en cualquier momento cuando las circunstancias así lo requirieran. La modificación se anunciará a los participantes y entrará en vigor a partir de la fecha de su anuncio, sin que éstos puedan realizar reclamación alguna a Fuden por este hecho.

Las presentes Bases estarán disponibles en todo momento en el espacio web de la actividad.

Las presentes bases entrarán en vigor en el momento de su publicación.

13 EVALUACIÓN

La evaluación de esta jornada consistirá en la asistencia presencial o virtual a la actividad.

- El control de asistencia se verifica mediante un sistema de validación mediante códigos de barra/QR que cada asistente registrar tanto a la entrada como a la salida del evento.
- El control de asistencia virtual se realiza mediante los registros del campus virtual, Moodle, a través del cual se emitirá la jornada.

14 ENCUESTAS

A todos y cada uno de los asistentes se le remitirá un test de evaluación de la calidad, tanto del curso como de los ponentes encargados de la misma. También se valorará a la organización y otros apartados. Así mismo, se evaluará la metodología y la consecución de los objetivos. Los

resultados de tales evaluaciones servirán para mejorar y/o modificar todas aquellas acciones o actividades que así se consideren necesarias.